

**Ihr Ansprechpartner**
**Frau Iris Leber**

Personalreferentin  
Fon +49 621 40164-0  
mannheim@ferchau.com

**Job-Link**
**ferchau.jobs/de/de/168008**
**Job-Kennziffer**
**FE74-29767-MA**
**Adresse**
**FERCHAU GmbH**

Niederlassung Mannheim  
Landteilstraße 33  
68163 Mannheim

Reizen Sie spannende IT-Projekte für namhafte Kunden? Spannende Aufgaben am Limit des technisch Machbaren? Dann kommen Sie jetzt zu FERCHAU, dem Marktführer in Engineering und IT mit mehr als 8.400 Mitarbeitern an über 100 Niederlassungen und Standorten. Werden Sie einer von mehr als 2.500 IT-Consultants und arbeiten Sie an IT-Projekten, die Ihr gesamtes Know-how fordern und damit auch Ihre persönliche Entwicklung voranbringen. Schauen Sie über die Grenzen von null und eins hinaus und bewerben Sie sich als

## Servicetechniker (m/w/d) Kundensupport

Raum Mannheim / Einsatz Süddeutschland (85xxx)

Kraftvoll und intelligent - Ihre Tätigkeiten sind zukunftsweisend.

- Aufbau, Konfiguration, Installation und Inbetriebnahme von Hardwaresystemen beim Kunden
- Analyse von Fehlfunktionen, Diagnosen und Reparaturen der Anlagen und Systeme
- Ausarbeitung von Verbesserungskonzepten und begleitenden Maßnahmen
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation von IT-Störungen und Service Anfragen per Telefon, E-mail und Fax / First Level Support
- Durchführung von Inventuren
- Unterstützung in der kompletten IMAC (Install, Move, Add, Change) Kette

Maßgeschneidert und flexibel - Ihre Aussichten sind hervorragend.

- Abgesicherte Sozialleistungen als Zusatzleistungen zum BAP-Tarifvertrag
- Förderung fachspezifischer Kompetenz
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Überfachliches Weiterbildungsangebot der Konzernakademie

Professionell und weitblickend - Ihre Qualitäten begeistern.

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemtechniker oder vergleichbar
- Erste Berufserfahrung auf dem Gebiet der Hardware-Installation sowie Know-how gängiger Standardhersteller und -systeme
- Vertraut mit aktuellen Betriebssystemen im Client Bereich
- Kenntnisse in Fehleranalyse und -behebung
- Führerschein der Klasse B
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Dienstleistungs- und serviceorientierte Arbeitsweise sowie Freude am Umgang mit Kunden
- Belastbarkeit und Stressresistenz
- Gutes Kommunikations- und Konfliktverhalten
- Analytisches, selbständiges, strukturiertes Arbeiten

Sie sehen Ihre Zukunft in spannenden Projekten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online über unser Karriereportal oder per E-Mail unter der Kennziffer FE74-29767-MA bei Frau Iris Leber. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

» Warum nur eine Richtung,  
wenn Sie jeden Weg gehen können.