

Ihr Ansprechpartner

**Frau Sarina von
Schwartzberg**
Personalreferentin
Fon +49 611 238775-0
wiesbaden@ferchau.com

Job-Link

ferchau.jobs/de/de/164730

Job-Kennziffer

FE80-75050-WI

Adresse

FERCHAU GmbH
Niederlassung Wiesbaden
Alte Schmelze 18-20
65201 Wiesbaden

Sie sind bereit für eine neue Herausforderung? Möchten Ihre Talente in einem innovativen Umfeld beweisen? Und von den Vorteilen eines zuverlässigen Arbeitgebers profitieren? Willkommen bei FERCHAU. Als Marktführer in Engineering und IT begleiten wir unsere namhaften Kunden mit Kompetenz und maßgeschneiderten Lösungen. Mehr als 8.400 Mitarbeiter an über 100 Niederlassungen und Standorten sind so in der ganzen Welt des Engineerings aktiv.

Pharmazeutisch-technische Assistent (m/w/d) als Assistant Customer Service (m/w/d) in Vollzeit

Rhein-Main-Gebiet

Innovativ und verantwortungsvoll - Ihre Aufgaben sind herausfordernd.

- Sie sind erster telefonischer Ansprechpartner von Kundenanfragen (Apotheken, Großhändler, Krankenhäuser)
- Sie sind für die korrekte Auftragseingabe und Gutschrifterstellung zuständig
- In Ihrer Hand liegt das Reporting über Datenanalyse und Ergebnisdarstellung
- Ihr Aufgabengebiet wird durch das serviceorientierte Reklamationsmanagement ergänzt
- Sie übernehmen die Dokumentation und die Datenbankpflege
- Sie führen Korrespondenzen

Individuell und erfolgsorientiert - Ihre Perspektiven sind ausgezeichnet.

- Regelmäßige Mitarbeiterbefragungen
- Förderung fachspezifischer Kompetenz
- Individuelle Personalentwicklungsprogramme

Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend.

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, eine Ausbildung zur Pharmazeutisch-technische Assistenten (PTA), Speditionskauffrau/ -mann oder haben eine vergleichbare Qualifikation
- Als kommunikative Persönlichkeit verfügen Sie über ein kooperatives, zielgerichtetes und sicheres Auftreten und eine hohe Kundenorientierung
- Ihre freundliche und adäquate Ausdrucksweise überzeugt
- Erfahrungen im Umgang mit SAP sind wünschenswert
- Erste Erfahrungen in der medizinischen und pharmazeutischen Forschung oder der Industrie sind von Vorteil
- Abgerundet wird Ihr Profil durch gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Unser Angebot klingt wie für Sie gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online oder per Mail unter der Kennziffer FE80-75050-WI bei Frau Sarina von Schwartzberg. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.