

Ihr Ansprechpartner**Herr Dennis Eger**

Personalreferent
Fon 07031 43997-0
stuttgart-automotive@ferchau.com

Job-Link**ferchau.jobs/de/de/133911****Job-Kennziffer****FE46-69481-SA****Adresse**

FERCHAU Engineering GmbH

Stuttgart AUTOMOTIVE
Max-Eyth-Straße 39
71088 Holzgerlingen

Reizen Sie spannende IT-Projekte für namhafte Kunden? Spannende Aufgaben am Limit des technisch Machbaren? Dann kommen Sie jetzt zu FERCHAU, dem Marktführer in Engineering und IT mit mehr als 8.400 Mitarbeitern an über 100 Niederlassungen und Standorten. Werden Sie einer von mehr als 2.500 IT-Consultants und arbeiten Sie an IT-Projekten, die Ihr gesamtes Know-how fordern und damit auch Ihre persönliche Entwicklung voranbringen. Schauen Sie über die Grenzen von null und eins hinaus und bewerben Sie sich als

Mitarbeiter (m/w/d) Service Desk

Stuttgart

Innovativ und verantwortungsvoll - Ihre Aufgaben sind herausfordernd.

- Zentrale Anlaufstelle für eingehende Service Requests und deren Weiterleitung
- Annahme von Änderungswünschen und Incidentmeldungen der User
- Kommunikationsschnittstelle zwischen den Anwendern und den weiteren Support-Teams
- Telefonischer First-Level-Support
- Klassifizierung und Dispatching der eingehenden Tickets
- Dokumentation und Überwachung der offenen Anfragen und Incidents

Individuell und erfolgsorientiert - Ihre Perspektiven sind ausgezeichnet.

- Förderung fachspezifischer Kompetenz
- Förderung Methodenkompetenz
- Mitarbeitererevents

Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend.

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder eine vgl. Ausbildung
- Generelles IT Verständnis
- Erfahrungen im Service Desk / 1st Level Support
- Professionelles und freundliches Auftreten
- Deutsche und englische Sprache in Wort und Schrift

Das ist die abwechslungsreiche Herausforderung, die Sie suchen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online unter der Kennziffer FE46-69481-SA bei Herrn Dennis Eger. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

” Warum nur einen Bereich,
wenn Sie in vielen überzeugend sein können.