

Ihr Ansprechpartner
Frau Diana Kabus

Personalreferentin
Fon +49 611 238775-0
wiesbaden@ferchau.com

Job-Link
ferchau.jobs/de/de/172839
Job-Kennziffer
FE64-32115-WI
Adresse
FERCHAU GmbH

Niederlassung Wiesbaden
Alte Schmelze 18-20
65201 Wiesbaden

Sie sind bereit für eine neue Herausforderung? Möchten Ihre Talente in einem innovativen Umfeld beweisen? Und von den Vorteilen eines zuverlässigen Arbeitgebers profitieren? Willkommen bei FERCHAU. Als Marktführer in Engineering und IT begleiten wir unsere namhaften Kunden mit Kompetenz und maßgeschneiderten Lösungen. Mehr als 8.400 Mitarbeiter an über 100 Niederlassungen und Standorten sind so in der ganzen Welt des Engineerings aktiv.

Mitarbeiter 1st Level Support (m/w/d)

Großraum Bingen

Anspruchsvoll und attraktiv - Ihre Aufgaben können sich sehen lassen.

- 1st Level Support/ Helpdesk für zentrale Systeme unseres Kunden (z.B. für ein internes Beschaffungssystem/ Workflow-Tool zur Rechnungsfreigabe)
- Analyse von Fehlerursachen und ggf. Behebung (z.B. bei Stammdatenproblemen)
- Bearbeitung von Anfragen zum Thema Status der Rechnungsbearbeitung
- Erstellung von Tickets und bei Bedarf Weitergabe an 2nd Level Support
- Beratung von Usern bei Problemstellungen
- Schulung zu spezifischen Fragestellungen

Leistungsstark und perspektivisch - Ihre Zukunft kann sich sehen lassen.

- Attraktive, leistungsgerechte Vergütungsstrukturen
- Gezielte Förderung Ihrer fachspezifischen Kompetenz

Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend.

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung und idealerweise erste Berufserfahrung (gerne auch im Beschaffungswesen oder in der Lieferantenbuchhandlung)
- MS-Office-Kenntnisse
- Hohe IT- Affinität
- Sehr gute Französisch-Sprachkenntnisse sind erforderlich, weitere Sprachkenntnisse (z.B. Englisch, Deutsch wünschenswert)

Unser Angebot klingt wie für Sie gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne Online unter der Kennziffer FE64-32115-WI bei Frau Diana Kabus. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

„ Warum nur eine Richtung,
wenn Sie sich in viele entwickeln können.