

Ihr Ansprechpartner
Frau Anna Jakob

 Personalreferentin
 Fon +49 721 15117-0
 karlsruhe@ferchau.com

Job-Link
ferchau.jobs/de/de/191117
Job-Kennziffer

FE60-60607-KA

Adresse

FERCHAU GmbH

 Niederlassung Karlsruhe
 Durmersheimer Straße 55
 76185 Karlsruhe

Reizen Sie spannende IT-Projekte für namhafte Kunden? Spannende Aufgaben am Limit des technisch Machbaren? Dann kommen Sie jetzt zu FERCHAU, dem Marktführer in Engineering und IT mit mehr als 8.400 Mitarbeitern an über 100 Niederlassungen und Standorten. Werden Sie einer von mehr als 2.500 IT-Consultants und arbeiten Sie an IT-Projekten, die Ihr gesamtes Know-how fordern und damit auch Ihre persönliche Entwicklung voranbringen. Schauen Sie über die Grenzen von null und eins hinaus und bewerben Sie sich als

IT-Systemadministrator (m/w/d) Second-Level-Support

Karlsruhe

Innovativ und verantwortungsvoll - Ihre Aufgaben sind herausfordernd.

- Betreuung der Anwender bei Störungsmeldungen und Anfragen per Ticketsystem oder Telefon im Rahmen des Second-Level-Supports
- Priorisierung, Bearbeitung und Weiterleitung von Anfragen
- Standortübergreifende Analyse und Behebung von Anwenderproblemen sowie System- und Programmfehlern
- Pflege der IT Knowledge Base
- Mitarbeit bei supportspezifischen IT-Projekten

Individuell und erfolgsorientiert - Ihre Perspektiven sind ausgezeichnet.

- Professionelle Unterstützung zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Gezielte Förderung Ihrer fachspezifischen Kompetenz
- Umfassende Weiterbildung durch die ABLEacademy
- Mitarbeitererevents zur Stärkung des Teamgeists

Sie wissen, worauf es ankommt - Ihr Profil beweist es.

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im IT-Support
- Technisches Verständnis und sicherer Umgang mit Microsoft-Betriebssystemen und -Applikationen
- Kenntnisse in Office 365 von Vorteil
- Teamfähigkeit und Flexibilität

Sie sehen Ihre Zukunft in spannenden Projekten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online oder per E-Mail unter der Kennziffer FE60-60607-KA bei Frau Anna Jakob. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

” Warum nur ein Projekt bearbeiten,
wenn Sie überall Erfahrung sammeln können.