

#### Ihr Ansprechpartner

**Frau Victoria Herzer**

Manager Recruitment  
Fon +49 30 3974799-0  
berlin@ferchau.com

#### Job-Link

**[ferchau.jobs/de/de/211816](https://ferchau.jobs/de/de/211816)**

#### Job-Kennziffer

FE23-13279-B

#### Adresse

FERCHAU GmbH

Niederlassung Berlin-City  
Bayerischer Platz 1  
10779 Berlin

Sehen Sie Ihre Zukunft im Bereich System Integration? Dann kommen Sie zu FERCHAU, dem Marktführer in Engineering und IT mit mehr als 8.100 Mitarbeitern an über 100 Standorten. Hier finden Sie interessante Aufgaben und Projekte in allen Bereichen der IT. Mehr als 2.400 IT-Consultants entwickeln hier nicht nur digitale Tools, sondern auch sich selbst weiter. Geben Sie Ihrer Karriere jetzt den entscheidenden Klick als

## IT-Supporter (m/w/d)

Berlin

Kreativ und strukturiert - Ihr Tätigkeitsfeld ist maßgeschneidert.

- Übernahme des 1st & 2nd Level IT-Support inkl. Ticketbearbeitung
- Aufbau, Betreuung der IT-Infrastruktur
- Wartung von IT-Arbeitsplätzen
- Verwaltung und Vergabe von Berechtigungsrollen- und Benutzern
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Teams (Infrastruktur, SAP Warehouse Management, Logistik)

Technologie und Teamspirit - Ihr Arbeitsplatz wird spannend.

- Hohe Planungssicherheit durch unbefristeten Arbeitsvertrag
- Attraktive, leistungsgerechte Vergütungsstrukturen
- Sprachkurse für internationale Projektkommunikation

Kompetent und vielseitig - Ihr Profil spricht für sich.

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration / Informatikkaufmann (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Praktische Erfahrung mit Ticketsystemen (z.B. Jira) sowie ein technisches Verständnis (Wartung)
- Ausgeprägte IT-Affinität und Leidenschaft für innovative Technologien
- Hohes Maß an Qualitätsbewusstsein sowie eine starke Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot klingt wie für Sie gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online oder per E-Mail unter der Kennziffer FE23-13279-B bei Frau Victoria Herzer. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

„ Warum nur eine Aufgabe,  
wenn Sie Potential für mehr haben.