

Ihr Ansprechpartner
Frau Eileen Breuer

 Personalreferentin
 Fon +49 221 700919-0
 koeln@ferchau.com

Job-Link
ferchau.jobs/de/de/201777
Job-Kennziffer

FE28-76033-K

Adresse

FERCHAU GmbH

 Niederlassung Köln
 Butzweilerhof-Allee 4
 50829 Köln

Digitale Technologien, die alles von Ihnen fordern. Systemarchitekturen und Prozesse, die Ihre Handschrift tragen. So sieht Ihre Perspektive bei FERCHAU aus. Als Marktführer in Engineering und IT mit mehr als 2.500 IT-Consultants bieten wir Ihnen spannende Projekte bei namhaften Kunden. Diese Aufgaben mit innovativer Software und exzellenten Konzepten zu lösen kann Ihre Aufgabe werden. Überzeugen Sie uns von Ihrer digitalen DNA und bewerben Sie sich als

IT-Supporter (m/w/d) Bereich Mobile Device Management

Köln

Kraftvoll und intelligent - Ihre Tätigkeiten sind zukunftsweisend.

- IT-Support für IT-Lösungen/IT-Equipment
- Priorisierung und Kategorisierung von Incidents und Problemen
- Übernahme vom 2nd Level Support im Helpdesk-System (Abarbeitung von 2nd-Level-Fällen und Ticketpflege)
- Durchführung von Überwachungen, Systemprüfungen und Incident-Management-Lösungen
- Betreuung und Weiterentwicklung von MDM-Lösungen (z. B. Intune, SOTI Mobicontrol)
- Kommunikation mit Endbenutzern (Mitarbeiter im Außendienst, national und international) sowie externen Dienstleistern
- Training von Key-Usern und IT-Support in Bezug auf mobile Lösungen
- Dokumentierung aller Aktivitäten

Zielgerichtet und herausfordernd - Ihre Möglichkeiten sind erstklassig.

- Professionelle Unterstützung zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Flexible Arbeitszeitgestaltung für beste Work-Life-Balance
- Hohe Planungssicherheit durch unbefristeten Arbeitsvertrag
- Sonderurlaub bei wichtigen privaten Anlässen
- Umfassende Weiterbildung durch die ABLEacademy

Sie sind mehr als gut vorbereitet - Ihr Know-how besticht.

- Hochschulabschluss in Informatik oder abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikationen
- Mehrere Jahre praktische Erfahrung in IT-Operations/IT-Support
- Gute Hardware-/Softwarekenntnisse
- Gute Kenntnisse mit Mobile Device Management/Support mit Fokus auf Apple-Geräte
- ITIL-Grundkenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse in Betriebssystemen (primär Microsoft); Microsoft-Technologien und Netzwerk-Technologien
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Das ist die abwechslungsreiche Herausforderung, die Sie suchen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online unter der Kennziffer FE28-76033-K bei Frau Eileen Breuer. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

” Warum nur mit einem Talent überzeugen,
wenn Sie Ihr ganzes Potential beweisen wollen.