

**Ihr Ansprechpartner**
**Frau Marina Hübert**

Personalreferentin  
Fon +49 89 500381-0  
muenchen@ferchau.com

**Job-Link**
**ferchau.jobs/de/de/136448**
**Job-Kennziffer**
**FE27-34919-M**
**Adresse**
**FERCHAU GmbH**

Niederlassung München  
Elsenheimerstraße 57  
80687 München

Möchten Sie die digitale Welt von morgen intelligenter machen? Können Sie über die Grenzen von Nullen und Einsen hinausschauen? Dann kommen Sie jetzt zu FERCHAU, dem Marktführer in Engineering und IT mit mehr als 8.400 Mitarbeitern an über 100 Niederlassungen und Standorten. Hier erwarten Sie anspruchsvolle Aufgaben aus allen Bereichen der IT. Mehr als 2.500 IT-Consultants arbeiten hier an spannenden Projekten für namhafte Kunden. Wenn Sie diese Herausforderung reizt, dann bewerben Sie sich jetzt um die Position als

## IT-Mitarbeiter (m/w/d) im 1st Level Support

München

Langfristig und nachhaltig - Ihre Aufgaben bieten Potential.

- Erster Ansprechpartner für Benutzer im 1st Level Support
- Betreuung der Nutzer hinsichtlich diversem IT Equipment (PC, Notebook, Telefonanlagen, Mobiltelefone, Drucker)
- Betreuung der IT-Infrastruktur mit Schwerpunkt Benutzer-Support der Client-/ Serverumgebungen
- Betreuung der Hard- und Software
- Fehleranalyse und Störungsbehebung per Remote-Zugriff

Wachstum und Abwechslung - Ihre Entwicklung hat Perspektiven

- FERCHAU-Sports
- Individuelle Personalentwicklungsprogramme
- Dialogorientiertes Vorgesetztenfeedback

Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend.

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration, in der Informations- und Telekommunikationstechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie verfügen über erste Erfahrungen im IT Support bzw. im User Helpdesk
- Erfahrung im Umgang mit Betriebssystemen und Anwendungen von Microsoft oder Linux
- Hohe Motivation und Kommunikationsfähigkeit

Sie sehen Ihre Zukunft in spannenden Projekten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online oder per E-Mail unter der Kennziffer FE27-34919-M bei Frau Marina Hübert. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

” Warum nur ein Talent einbringen,  
wenn Sie alle entfalten können.