

**Ihr Ansprechpartner****Frau Nicole Jänicke**Manager Recruitment  
Fon +49 331 505743-0  
potsdam@ferchau.com**Job-Link****[ferchau.jobs/de/de/122477](https://ferchau.jobs/de/de/122477)****Job-Kennziffer**

FE28-58442-P

**Adresse**

FERCHAU Engineering GmbH

Niederlassung Potsdam  
Zeppelinstraße 136  
14471 Potsdam

Sie sind bereit für eine neue Herausforderung? Möchten Ihre Talente in einem innovativen Umfeld beweisen? Und von den Vorteilen eines zuverlässigen Arbeitgebers profitieren? Willkommen bei FERCHAU. Als Marktführer im Engineering begleiten wir unsere namhaften Kunden mit Kompetenz und maßgeschneiderten Lösungen. Mehr als 8.400 Mitarbeiter an über 100 Niederlassungen und Standorten sind so in der ganzen Welt des Engineerings aktiv.

Geben Sie Ihrer Karriere das passende Umfeld und unterstützen Sie uns - als

## IT-Kunden- und Projektberater (m/w/d)

Region Potsdam

Innovativ und verantwortungsvoll - Ihre Aufgaben sind herausfordernd.

- Support und Hotlineunterstützung via Telefon, E-Mail und PC-Aufschaltung (1st-Level-Support) für eine Verwaltungssoftware im öffentlichen Bereich (kein Call Center)
- Schulung und Beratung von Kunden in der hauseigenen Software (Dienstreisen notwendig)
- Tests und Freigaben von Software Releases, enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung
- Dokumentation
- Durchführung von systemischen Softwaretests bei Interesse und entsprechender Erfahrung

Individuell und erfolgsorientiert - Ihre Perspektiven sind ausgezeichnet.

- Entwicklung bereichsübergreifender Kompetenzen
- FERCHAU-Sports
- Englischkurs

Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend.

- Ausbildung zum/zur Verwaltungsfachangestellten (m/w/d) oder mehrjährige Berufserfahrung auf Verwaltungsebene
- IT-Affinität und eine ausgeprägte Orientierung für den Kunden
- Sehr gute Analyse- und Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrung in der Durchführung von systemischen Softwaretests und Freigaben von Software Releases ist von Vorteil aber keinesfalls Bedingung
- Reisebereitschaft ca. 20% der Arbeitszeit

Unser Angebot klingt wie für Sie gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online oder per E-Mail unter der Kennziffer FE28-58442-P bei Frau Nicole Jänicke. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

” Warum nur ein Projekt bearbeiten,  
wenn Sie Ihren Horizont erweitern wollen.