

Ihr Ansprechpartner**Frau Elisabeth Hueske**

Personalreferentin
Fon +49 731 96247-0
ulm@ferchau.com

Job-Link**ferchau.jobs/de/de/200646****Job-Kennziffer**

FE21-54292-UL

Adresse

FERCHAU GmbH

Niederlassung Ulm
Lise-Meitner-Straße 8/1
89081 Ulm

Neue Technologien. Vielfältige Projektfelder. In den unterschiedlichsten Bereichen und Branchen. Das alles finden Sie spannend? Das alles finden Sie bei uns. Denn FERCHAU steht für die ganze Welt des Engineerings - mit mehr als 8.400 Mitarbeitern an über 100 Niederlassungen und Standorten. Neben namhaften Kunden und anspruchsvollen Projekten bieten wir Ihnen als innovatives Traditionsunternehmen die Chance, Ihren Karriereweg durch Engagement und mit guten Ideen selbst zu bestimmen.

2nd Level Support (m/w/d)

Ulm

Abwechslungsreich und komplex - Ihr Verantwortungsbereich ist vielfältig.

- Bearbeitung von technischen Kundenanfragen im internationalen Umfeld
- Analyse und Klassifizierung der Anfragen
- Selbständige Bearbeitung der Kundenanfragen bzw. Weiterleitung an die zuständigen Bearbeiter
- Einführung von Standards

Zielführend und persönlich - Ihre Entwicklungschancen sind einmalig.

- Gezielte Förderung Ihrer fachspezifischen Kompetenz
- Gesundheit und Ausgleich durch FERCHAU-Sports

Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend.

- Abgeschlossenes technisches Studium oder eine erfolgreich absolvierte Ausbildung zum Fachinformatiker
- Idealerweise erste Erfahrung im technischen Support
- Grundlegende Kenntnisse einer Programmiersprache und erste Datenbank-Kenntnisse
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und schnelle Auffassungsgabe
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Unser Angebot klingt wie für Sie gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online unter der Kennziffer FE21-54292-UL bei Frau Elisabeth Hueske. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

” Warum nur einen Bereich wählen,
wenn Sie sich überall einbringen können.