

Ihr Ansprechpartner
Frau Eileen Breuer

 Personalreferentin
 Fon +49 221 700919-0
 koeln@ferchau.com

Job-Link
ferchau.jobs/de/de/176366
Job-Kennziffer

FE78-49524-K

Adresse

FERCHAU GmbH

 Niederlassung Köln
 Butzweilerhof-Allee 4
 50829 Köln

Digitale Technologien, die alles von Ihnen fordern. Systemarchitekturen und Prozesse, die Ihre Handschrift tragen. So sieht Ihre Perspektive bei FERCHAU aus. Als Marktführer in Engineering und IT mit mehr als 2.500 IT-Consultants bieten wir Ihnen spannende Projekte bei namhaften Kunden. Diese Aufgaben mit innovativer Software und exzellenten Konzepten zu lösen kann Ihre Aufgabe werden. Überzeugen Sie uns von Ihrer digitalen DNA und bewerben Sie sich als

1st-Level-Supporter/Onsite-Supporter (m/w/d)

Köln

Langfristig und nachhaltig - Ihre Aufgaben bieten Potential.

- Betreuung der Client-Hardware und -Software
- Zentraler Ansprechpartner für alle IT-Fragen
- Administration von Benutzer-, Computer- und Druckerobjekten
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Fehleranalyse und -behebung im Hard- und Softwareumfeld
- Betrieb, Überwachung und Störfallbehebung der internen IT-Infrastruktur
- Erstellung und Pflege von Projektdokumentationen und Handbüchern

Wachstum und Abwechslung - Ihre Entwicklung hat Perspektiven.

- Abgesicherte Sozialleistungen als Zusatzleistungen zum BAP-Tarifvertrag
- Hohe Planungssicherheit durch unbefristeten Arbeitsvertrag
- Umfassende Weiterbildung durch die ABLEacademy
- Attraktive Einkaufsvergünstigungen bei exklusiven Partnern
- Flexible Arbeitszeitgestaltung für beste Work-Life-Balance

Sie sind mehr als gut vorbereitet - Ihr Know-how besticht.

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung/Qualifikationen
- Praktische Erfahrung im IT-Support (Onsite/remote/telefonisch) und 1st/2nd Level Support
- Gute Kenntnisse im Netzwerkumfeld (LAN/WAN/WLAN, networking) von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen (Windows 7, 8, 10 etc.)
- Kenntnisse in der Bedienung und Administration von Windows-Server-Systemen
- Kenntnisse im Umgang mit MS-Office-Produkten (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Visio etc.)
- Gute Kenntnisse der gängigen Hardware (PCs, Drucker, Notebooks)
- Gute Englischkenntnisse

Unser Angebot klingt wie für Sie gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online unter der Kennziffer FE78-49524-K bei Frau Eileen Breuer. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

» Warum nur mit einem Talent überzeugen,
wenn Sie Ihr ganzes Potential beweisen wollen.