

Ihr Ansprechpartner

Frau Annika Anders

Talent Sourcer
Fon +49 69 985579-127
frankfurt@ferchau.com

Job-Link

ferchau.jobs/de/de/152522

Job-Kennziffer

FE85-25666-F

Adresse

FERCHAU GmbH
Niederlassung Frankfurt
Kruppstr. 105
60388 Frankfurt

Sie sind bereit für eine neue Herausforderung? Möchten Ihre Talente in einem innovativen Umfeld beweisen? Und von den Vorteilen eines zuverlässigen Arbeitgebers profitieren? Willkommen bei FERCHAU. Als Marktführer in Engineering und IT begleiten wir unsere namhaften Kunden mit Kompetenz und maßgeschneiderten Lösungen. Mehr als 8.400 Mitarbeiter an über 100 Niederlassungen und Standorten sind so in der ganzen Welt des Engineerings aktiv.

1st Level Support Mitarbeiter (m/w/d)

Frankfurt am Main

Abwechslungsreich und komplex - Ihr Verantwortungsbereich ist vielfältig.

- Aufnahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen
- Annahme von Support-Anfragen per E-Mail, Telefon und Ticketsystem
- Prüfung der eingehenden Tickets und Erarbeitung von Lösungen
- Behebung der Störungen oder ggf. Weiterleitung an den 2nd Level Support

Leistungsstark und perspektivisch - Ihre Zukunft kann sich sehen lassen.

- Gesundheit und Ausgleich durch FERCHAU-Sports
- Sprachkurse für internationale Projektkommunikation
- Mitarbeitererevents zur Stärkung des Teamgeists
- Hohe Planungssicherheit durch unbefristeten Arbeitsvertrag

Professionell und weitblickend - Ihre Qualitäten begeistern.

- Abgeschlossene Ausbildung aus dem Bereich Informatik
- Berufserfahrung in einem vergleichbaren Bereich
- Ausgeprägte Serviceorientierung und gute Kommunikationsfähigkeiten

Unser Angebot klingt wie für Sie gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online unter der Kennziffer FE85-25666-F bei Frau Annika Anders. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

” Warum nur einen Bereich wählen,
wenn Sie sich überall einbringen können.