

**Ihr Ansprechpartner****Herr Tom Beyreuther**Manager Recruitment  
Fon +49 40 819773-164  
hamburg-luftfahrt@ferchau.com**Job-Link****ferchau.jobs/aviation/de/de/  
136009****Job-Kennziffer**

AV55-63932-BUAS

**Adresse**FERCHAU Engineering GmbH  
Niederlassung Hamburg-Luftfahrt  
Hein-Saß-Weg 24  
21129 Hamburg

**Vielfältige Kundenanforderungen. Hochqualifizierte Mitarbeiter. Und Sie mittendrin. Als Marktführer in Engineering und IT suchen wir die besten Ingenieure und Informatiker für anspruchsvolle Projekte in den unterschiedlichsten Branchen - da ist Ihre Unterstützung gefragt. Schließlich stehen wir mit unseren mehr als 8.400 Mitarbeitern an über 100 Niederlassungen und Standorten in allen Bereichen des Engineerings für Kompetenz. Aus Tradition innovativ.**

## **Problemlöser (m/w/d) - Inbound - mit Begeisterung für internationalen Kundenkontakt in der Luftfahrt**

**Hamburg**

Am Puls der Luftfahrtindustrie- Ihr Verantwortungsbereich an der Schnittstelle zu internationalen Luftfahrtkunden (Flottenbetreibern), der Logistik und der Technik ist vielfältig:

- Sicherstellung der weltweiten Versorgung mit luftfahrttechnischen Ersatz- und Austauschteilen im Rahmen von AOG Störfällen
- proaktive und intensive Kundenbetreuung und -information im laufenden Prozess
- Aktives Sourcing von Flugzeugbauteilen in Lägern weltweit
- Prüfung der Versandfähigkeit (Zollverfahren, Ursprungszertifikate, technische Begleitdokumente)
- Organisation und Nachverfolgen des weltweiten und zeitnahen Versands (Luftfracht)
- Kommunikation und Dokumentation in englischer Sprache

Teamgeist und Expertise - Ihre Zukunft sieht blendend aus.

- Entwicklung bereichsübergreifender Kompetenzen
- Förderung fachspezifischer Kompetenz im Rahmen einer detaillierten Einarbeitung
- Rahmenbedingungen: 35 Stunden Woche, Schichtarbeit, Verdienst ab Brutto 3200 EUR

Kompetent und vielseitig - Ihr Profil spricht für sich.

- Verbindung aus Kundenorientierung, Dienstleistermentalität sowie Interesse an Technik und internationaler Logistik
- sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse, idealerweise ergänzt durch französische Sprachkenntnisse
- nachweisbare kaufmännische Erfahrung in einem stark kundenbezogenen internationalen Umfeld (wie z.Bsp.: Call Center, Hotellerie, Gastronomie, Tourismus, Logistik, u.ä.)
- IT: wünschenswert SAP Erfahrung oder die Offenheit in datenbankbasierten Tools zu arbeiten
- Bereitschaft zur Arbeit im Dreischichtsystem, auch an Wochenenden (Konti- Schichtsystem)
- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung

**Das ist die faszinierende Herausforderung, die Sie suchen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online bei Herrn Tom Beyreuther. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.**

**” Warum nur einen Job machen,  
wenn Sie mit Leidenschaft durchstarten können.**