

**Ihr Ansprechpartner**
**Frau Dipl.-Kffr. Astrid Bonin**

 Personalreferentin  
 Fon +43 (1) 810 0208-0  
 wien@ferchau.com

**Job-Link**
**[ferchau.jobs/at/de/158160](https://ferchau.jobs/at/de/158160)**
**Job-Kennziffer**
**FE65-07803-WN**
**Adresse**
**FERCHAU Austria GmbH**

 Niederlassung Wien  
 Euro Plaza Gebäude I,  
 Wagenseilgasse 3  
 1120 Wien

Reizen Sie spannende IT-Projekte für namhafte Kunden? Spannende Aufgaben am Limit des technisch Machbaren? Dann kommen Sie jetzt zu FERCHAU, dem Marktführer in Engineering und IT mit mehr als 7.400 Mitarbeitern in über 100 Niederlassungen und über 100 Technischen Büros in Österreich und Deutschland. Werden Sie einer von mehr als 2.200 IT-Consultants und arbeiten Sie an IT-Projekten, die Ihr gesamtes Know-how fordern und damit auch Ihre persönliche Entwicklung voranbringen.

## Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support

Wien

Flexibel und strukturiert - Ihre Aufträge brauchen Ihre Kompetenz.

- Annahme von IT-Störungen (per Mail, Telefon oder online)
- Sicherstellung der vereinbarten Reaktionszeiten und einer hohen Qualität
- Erstellung und Bearbeitung von Troubleshooting Tickets
- Dokumentation der Lösungswege
- Laufende Prozessoptimierung

Zielgerichtet und herausfordernd - Ihre Möglichkeiten sind erstklassig.

- Regelmäßige Mitarbeitererevents
- Ein zukunftsorientierter Arbeitsplatz mit Perspektive
- Spannende und innovative Projekte für namhafte Auftraggeber der österreichischen Industrie

Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend.

- Eine erfolgreich abgeschlossene HTL-Ausbildung in Informationstechnik, Netzwerktechnik oder vergleichbarer Fachrichtung
- Erste Berufserfahrung im Helpdesk
- Gute Kenntnisse der Windows-Betriebssysteme (7, Vista, XP)
- Basiswissen im Bereich WAN, LAN/WLAN -CCNA sowie von VoIP, Hosting
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Flexibilität und Qualitätsbewusstsein

**Für diese Position beträgt das Jahresbruttogehalt mindestens EUR 36.400. Wir bieten eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Ausbildung, beruflicher Qualifikation und Erfahrung.**

Unser Angebot klingt wie für Sie gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online unter der Kennziffer FE65-07803-WN bei Frau Dipl.-Kffr. Astrid Bonin. Denn was für unsere Kunden gilt, gilt für Sie schon lange: Wir entwickeln Sie weiter.

” Warum nur eine Technologie,  
wenn Sie alle spannend finden.